



**zorgfederatie
oldenzaal**

Resultaten onderzoek cliënttevredenheid 2022

In oktober 2022 heeft, net zoals voorgaande jaren wederom een cliënttevredenheids-onderzoek plaatsgevonden. Cliënten en/of vertegenwoordigers van Mariahof en Scholtenhof en cliënten in de thuiszorg zijn telefonisch benaderd en hebben een aantal vragen beantwoord over diverse onderwerpen.

Als u heeft meegewerkt aan dit onderzoek: Hartelijk dank! U heeft mooie cijfers gegeven op verschillende onderwerpen!

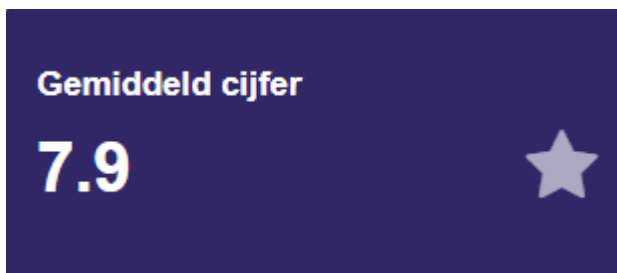
Inmiddels hebben we de resultaten ontvangen. We zijn trots op deze mooie cijfers en willen graag de gemiddelde cijfers met u delen. Deze cijfers en de concretere uitwerking in verschillende onderdelen zijn ook te zien op Zorgkaart Nederland als u zoekt op Zorgfederatie Oldenzaal.

Mariahof en Scholtenhof

Locatie Mariahof



Locatie Scholtenhof



Mariahof en Scholtenhof zijn gewaardeerd op een aantal onderwerpen, te weten: *Accommodatie, Afspraken, Kwaliteit van leven, Luisteren, Medewerkers en Verpleging*. We zijn er blij mee dat deze onderwerpen positief worden gewaardeerd. De cijfers varieerden van een 7,4 tot een 8,2 voor Scholtenhof. Voor Mariahof varieerden deze cijfers van 8,0 tot een 9,1. Hartelijk dank voor deze mooie cijfers!



zorgfederatie
oldenzaal

Thuiszorg

Gemiddeld cijfer

8.4



In de thuiszorg zijn cliënten gevraagd een cijfer toe te kennen aan de onderwerpen: *Aandacht, Afspraken, Bejegening, Deskundigheid, Herkennen veranderingen, Luisteren, Omgaan met aandoening, Passende zorg en ondersteuning en Vast team*. Deze cijfers varieerden van een 8,1 tot een 8,7. Ook hiermee zijn we erg blij.