



**zorgfederatie
oldenzaal**

LOCATIES

MARIAHOF,
SCHOLTENHOF,
THUISZORG

Thuis bij u

Samen Vertrouwd Dichtbij

WWW.ZORGFEDERATIEOLDENZAAL.NL



Blijft u graag thuis wonen? Wij begrijpen dat. Uw eigen huis en woonomgeving is voor u het meest dierbaar en vertrouwd. Het is een plek met vele herinneringen.

Samen met u en uw mantelzorger



Samen stemmen wij af wat u wenst en nodig heeft.

Onze deskundige medewerkers gaan graag met u in gesprek om samen te werken aan kwaliteit van leven zoals u die ervaart. Wij vinden het daarom belangrijk u te leren kennen, zodat u zelf kunt beslissen wat voor u nodig is en bij u past.

Een wijkverpleegkundige uit het wijkteam van uw buurt komt daarom bij u thuis om een indicatie te stellen. Hierbij wordt uw mantelzorger nauw betrokken. Samen stemmen we de nodige zorg af, ieder vanuit

de eigen rol, deskundigheid en ervaring. Wij vinden het belangrijk dat u zo gewoon mogelijk mee kunt blijven doen aan het leven van alledag en aan die dingen waaraan u plezier en voldoening ontleent.

Er wordt persoonlijke zorg, verpleging en begeleiding geboden door kleine, hechte wijkteams. Dat betekent dat u steeds dezelfde vertrouwde gezichten ziet.

Wij werken in Oldenzaal, maar ook in Losser en Dinkelland. In Oldenzaal werken vijf wijkteams:

- wijkteam Centrum
- wijkteam de Thij/Berghuizen/de Essen
- wijkteam Walgaarden
- wijkteam Potskamp/Grevinkhof
- wijkteam Beatrix

Op onze website kunt u de locaties van de wijkteams vinden.

Wij bieden maatwerk vanuit een relatie van vertrouwen tussen u en ons. Om maatwerk te kunnen bieden zijn onze teams samengesteld uit medewerkers die een breed palet aan kennis en vaardigheden hebben. Daarnaast hebben zij nog specifieke aandachtsgebieden en rollen.



Een aantal belangrijke onderdelen van zorg en begeleiding aan u worden vastgelegd. Voor uw en onze duidelijkheid. In alles bewaken wij uw privacy conform onze eigen normen en waarden en de actuele wet- en regelgeving.

Afspraken

Maatwerk

U heeft contact met verpleegkundigen en verzorgenden en, voor zover van toepassing, heel specifiek met de:

Wijkverpleegkundige

De wijkverpleegkundige denkt met u mee, adviseert en zoekt waar nodig samen met u en uw mantelzorgers naar oplossingen. De wijkverpleegkundige coördineert uw zorg en houdt contact met uw huisarts, behandelaars zoals de fysiotherapeut, organisaties voor welzijn en andere zorgverleners bij u in de buurt. Hierdoor kan snel ingespeeld worden op een vraag of situatie die zich voordoet.

Verantwoordelijk verzorgende (VV'er)

U heeft uw eigen vaste aanspreekpunt, de verantwoordelijk verzorgende of verpleegkundige (VV'er). Als u en/of uw mantelzorger iets wilt door- of afspreken over uw situatie, over de zorg die u ontvangt of u wilt een vraag stellen, dan kunt u met dit aanspreekpunt contact opnemen. De verantwoordelijk verzorgende en de wijkverpleegkundige hebben nauw contact met elkaar. Zo bent u altijd gegarandeerd van passende zorg.

Casemanager dementie

Als u te maken krijgt met problemen met uw geheugen, dan kan dit veel vragen en onzekerheden oproepen. U vraagt zich af wat er aan de hand is en wie of wat u kan helpen. U kunt met al uw vragen terecht bij een van onze casemanagers dementie. De casemanager begeleidt en adviseert mensen met geheugenproblemen en hun mantelzorgers tijdens het gehele traject van dementie. Zij staan u graag te woord en zijn telefonisch bereikbaar of via casemanagerdementie@zorgfederatieoldenzaal.nl.

Zorgovereenkomst

Wij sluiten met u een zorg- en dienstverleningsovereenkomst af, eventueel met een module met specifieke afspraken. Samen met algemene voorwaarden die door de brancheorganisaties zijn vastgesteld vormt dit uw overeenkomst. Zo hebben we alle met u overeengekomen afspraken en voorwaarden die gelden voor onze zorg- en dienstverlening aan u helder.

Elektronisch cliëntendossier (ECD)

De informatie die u ons verstrekt en de afspraken die wij met u maken worden verwerkt in het ECD. Dat geldt ook voor het zorgleefplan waarin afgesproken zorgdoelen, acties en dagelijkse bijzonderheden staan vermeld. Dit wordt regelmatig met u en de bij uw zorg betrokken medewerkers besproken.

Caren

Via de beveiligde website Carenzorgt.nl kunt u uw eigen zorgleefplan inzien. Via Caren heeft u altijd de actuele planning en informatie van uw zorgplan bij de hand én kunt u contact onderhouden met de medewerkers. Hetzelfde geldt voor uw familie of bekenden, mits u daar zelf toestemming voor geeft.





Open, Verbinding
en Vakmanschap:
onze kernwaarden!

Wij bieden u verschillende mogelijkheden om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te blijven wonen. Met (particuliere) thuiszorg, gemaksdiensten, een gestructureerde daginvulling of door deel te nemen aan bestaande activiteiten.

Wij zijn er voor ù!

Gemaksdiensten

Wij weten de weg als het gaat om hulpmiddelen, huishoudelijke hulp, aanpassingen en andere voorzieningen die u helpen om zo zelfstandig mogelijk te kunnen wonen. Zo kunt u ook gebruik maken van de diensten die Scholtenhof of Mariahof u bieden zoals maaltijden, wasservice, kapper, pedicure en activiteiten.

Dagbesteding

Ontmoeten staat centraal bij alles wat we ondernemen. Ontmoeting met u, ontmoeting van u met anderen. Een gestructureerde daginvulling of door u aan te sluiten bij

bestaande activiteiten dragen bij aan het zo lang mogelijk zelfstandig wonen. U kunt alleen of met anderen, dicht bij u in de buurt, activiteiten ondernemen en anderen ontmoeten. Goede sfeer en persoonlijke aandacht staan hierbij voorop. Uw verantwoordelijk verzorgende kan u de mogelijkheden aanreiken. Meer over gemaksdiensten en dagbesteding vindt u op onze website.

Particuliere zorg

Het is mogelijk zorg en diensten af te nemen op particuliere basis. Dat betekent dat u een

bepaald tarief betaalt voor een gekozen dienst, voor dezelfde kwaliteit die wij bieden aan alle cliënten.

Vergoeding

Voor thuiszorg kunt u rekenen op een vergoeding uit uw Basisverzekering. Deze heeft u afgesloten bij een zorgverzekeraar. Meestal wordt uw zorgvergoeding rechtstreeks aan ons betaald. U kunt ook zelf thuiszorg inkopen. In dat geval kunt u uw zorgverzekeraar verzoeken om die zorg te vergoeden in de vorm van een persoonsgebonden budget (PGB).



Samen Vertrouwd Dichtbij

Wilt u meer weten?

U kunt altijd vrijblijvend contact met ons opnemen.

T 0541 - 513 433

Scholtenhof
Fonteinstraat 55
7573 CG Oldenzaal

Mariahof
Beatrixstraat 64
7573 AB Oldenzaal

Postadres
Postbus 5004
7570 GA Oldenzaal

Voor meer informatie over ons:
www.zorgfederatieoldenzaal.nl