

Trots op de resultaten cliënttevredenheid

Afgelopen najaar heeft het cliënttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Cliënten en/of vertegenwoordigers zijn telefonisch benaderd door onderzoeksbureau Facit. Als u heeft meegewerkt aan dit onderzoek, willen wij u van harte bedanken hiervoor.

Inmiddels hebben we de resultaten ontvangen. Deze hebben we tijdens een gezamenlijke bijeenkomst met het Organisatie OntwikkelTeam, de Cliëntenraad en andere belangstellenden, zoals (wijk)verpleegkundigen besproken. Ook hebben de teams de rapporten ontvangen.

De resultaten zien er heel mooi uit, we zijn hier erg trots op! Prachtig dat de kwaliteit van de medewerkers tussen de 8,3 en 8,9 wordt gescoord. Op hoofdlijnen zien de resultaten er als volgt uit.

Cliënten somatiek Scholtenhof en Mariahof



Zou u Zorgfederatie Oldenzaal aanbevelen bij familie en vrienden?

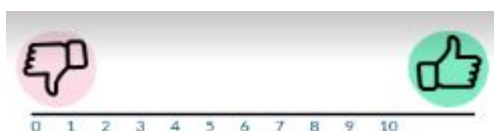


Aanbevelingsscore

83%

Aanbevelingsscore is het percentage cliënten dat een 8, 9 of 10 geeft op de aanbevelingsvraag.

Vertegenwoordigers cliënten pg Scholtenhof en Mariahof



• Kwaliteit medewerkers	8,3
• Cliëntveiligheid	8,1
• Informatie en communicatie	7,8
• Inspraak	8,0
• Lichamelijk welbevinden	7,9
• Mentaal welbevinden	8,1
• Activiteiten	7,6
• Regie over het leven	7,9
• Woon- en leefsituatie	7,7

Gemiddelde cijfer:

7,9

Zou u Zorgfederatie Oldenzaal aanbevelen bij familie en vrienden?



Cliënten Thuiszorg



• Kwaliteit medewerkers	8,8
• Cliëntveiligheid	8,6
• Lichamelijk welbevinden	8,5
• Mentaal welbevinden	8,5
• Inspraak	8,4
• Woon- en leefsituatie	8,4
• Informatie en communicatie	8,3
• Regie over het leven	8,2
• Activiteiten	8,2

Gemiddelde cijfer:

8,4

Zou u Zorgfederatie Oldenzaal aanbevelen bij familie en vrienden?



Cliënten Dagbesteding



0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Medewerkers 8,8
- Gevoel van veiligheid 8,2
- Inspraak bij activiteiten en ondersteuning 8,4
- Ondersteuning die we bieden om leven te leiden zoals u dat wil 8,4
- De activiteiten 8,4
- De mate waarin u zelf kan bepalen hoe u de dag inricht 7,8
- De ruimte van de dagbesteding 7,6

Gemiddelde cijfer:

8,2

Zou u Zorgfederatie Oldenzaal aanbevelen bij familie en vrienden?



Aanbevelingsscore

60%

Aanbevelingsscore is het percentage cliënten dat een 8, 9 of 10 geeft op de aanbevelingsvraag.